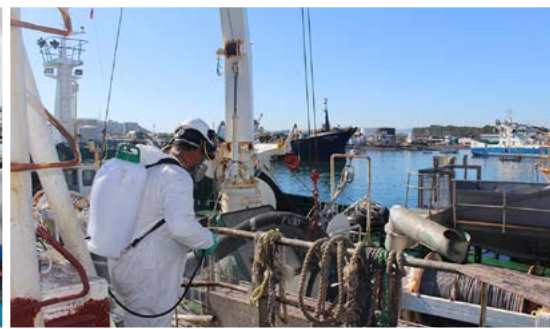


REVISTA  
**BLUMAR**

Publicación interna  
BLUMAR  
N° 23  
2° Edición 2020



**Daniel Montoya:**  
Las nuevas  
oportunidades  
que nos trajo la  
pandemia

**Sergio Mellado:**  
Testimonio del  
primer caso  
Covid-19 en la Planta  
de Salmones

**Luis Monsalvez:**  
“Contra viento y  
marea es nuestro  
compromiso”

**Coronavirus:**  
Protocolos  
sanitarios y de  
seguridad desde  
el inicio



# EL AUTOCUIDADO

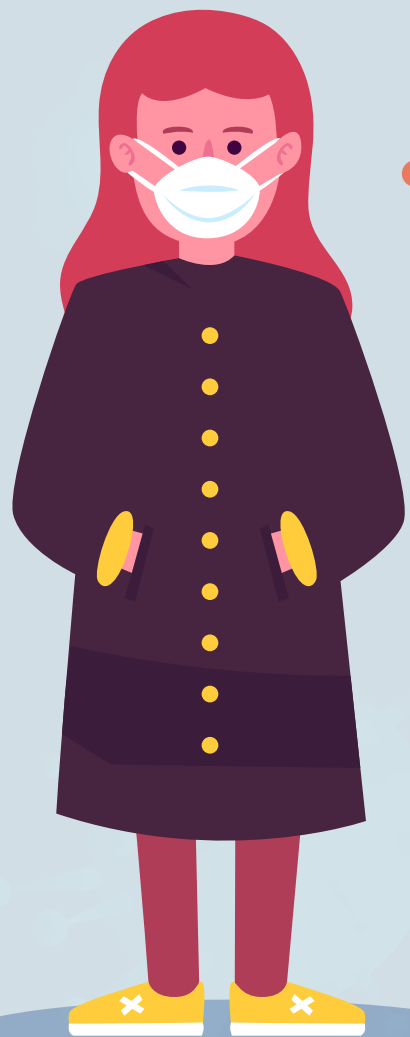
ES CLAVE PARA PREVENIR EL COVID-19

RESPETA la distancia de 1,5 metros en:

- Casinos
- Camarines
- Accesos
- Filas para entrega y retiro de documentos
- Subida y bajada del bus
- Subida y bajada de las lanchas

Asegúrate de mantener siempre una **distancia mínima 1,5 metros**

con respecto a otras personas.



#enblumarnoscuidamos

CUALQUIER DUDA O CONSULTA LLAMAR AL 800 800 708

## Editorial

El 2020 será recordado como el año en donde debimos afrontar un desafío de proporciones. Si bien no es primera vez que el mundo vive una situación de crisis sanitaria, sin duda ésta ha sido muy particular pues nos ha tocado a todos ser protagonistas.

Los relatos históricos nos hablan de que pandemias hubo muchas en la historia, comenzando por la peste negra en la Edad Media y pasando por las enfermedades que vinieron de Europa y arrasaron con la población nativa en América en tiempos de la conquista. Se estima que entre la gripe, el sarampión y el tifus murieron entre 30 y 90 millones de personas. Más recientemente, todos evocan la gripe española (1918-1919), la gripe asiática (1957), la gripe de Hong Kong (1968), el VIH / sida (desde la década de 1980), la gripe porcina AH1N1 (2009), el SARS (2002), el ébola (2014), el MERS (coronavirus, 2015) y ahora el Covid-19.

Si debo partir por algo, es lo positivo. Mencionar primero que a la fecha no tenemos que lamentar la muerte de ninguno de nuestros colaboradores, a pesar de haber tenido un foco de contagio en la Planta Salmones de Talcahuano. Todos ellos se han recuperado y ya se encuentran reintegrados en sus funciones. El camino ha sido duro y con aprendizajes diarios que como equipo hemos sabido sortear con éxito, creatividad e innovación y, por sobre todo, prevención y autocuidado.

El cambio de hábitos y la forma de organizar la cotidianidad nos ha desafiado como compañía y demandado esfuerzos nunca antes vistos para continuar con nuestras operaciones y cumplir así con nuestros compromisos. Primero con los nuestros, de entregar estabilidad laboral y segundo con nuestros clientes, en la entrega de nuestro producto.

El escenario en el cual nos hemos movido ha sido muy complejo, pues nunca vivimos en estado de cuarentena global, con medidas especiales y diferenciadas según los territorios, en estados de alerta permanente, con cierres de fronteras externas, aislamiento, distanciamiento social, incertidumbres económicas. Aguas turbulentas en donde nuestro gran capital, un equipo humano, de excepción, ha sabido navegar.

No puedo más que sentirme orgulloso de lo rápido que hemos sabido adaptarnos pues el trabajo de todos cambió. Mis más sinceros agradecimientos por seguir cada día dando lo mejor para avanzar en medio de esta pandemia de la cual ya nos hemos fortalecido.



En tiempo récord activamos protocolos de seguridad, implementamos mejoras en nuestros sistemas para estar a la altura de la prevención, modificamos sistemas de turno, reforzamos equipos contratando a más colaboradores, cambiamos estrategias de comercialización, rediseñamos rutas de embarque, transformamos la logística de las exportaciones, contratamos medios de transporte para movernos por el país, teletrabajamos cuando fue necesario y aprendimos a comunicarnos gracias a la herramienta Teams y el excelente soporte tecnológico que tenemos en Blumar.

También nos ha tocado enfrentar emergencias como el caso Caicura, el hundimiento de uno de nuestros centros de cultivo en medio de un inusual temporal en el Seno de Reloncaví y en donde hoy estamos enfocados en trabajar poniendo todos los recursos humanos y logísticos, siempre apoyados por asesores expertos y la academia, para entregar la mejor respuesta ante la emergencia.

Hemos sido responsables con nuestra comunidad apoyando con la entrega de insumos y recursos y nos hemos sumado a esfuerzos colaborativos en la misma línea con la participación en las campañas "Comprometidos con el Sur" junto a Salmón Chile y "Banco de Alimentos del Mar" con la ASIPES. En suma, nuestra entrega ha sido 24/7 y eso ha sido posible gracias a todos.

Iniciamos un segundo semestre con un buen cierre en el área pesca y con desafíos en el área salmones que estoy seguro nos mantendrán ocupados y sin bajar la guardia, porque en Blumar ¡entre todos nos cuidamos!



**Gerardo Balbontín Fox**  
Gerente General  
Blumar Seafoods

Revisa nuestras fotos en Flickr

[Flickr.com/blumarsa/albums](https://www.flickr.com/photos/blumarsa/)



Síguenos en nuestras redes sociales

[LinkedIn](#)  
Blumar Seafoods



[Instagram](#)  
Blumar Seafoods



[Twitter](#)  
Blumar Seafoods



[YouTube](#)  
Blumar Seafoods



## DANIEL MONTOYA, Gerente Comercial y Valor Agregado de Salmones

### “EL IMPACTO GLOBAL de esta pandemia trajo nuevas oportunidades”

El 2020 ha sido un año complejo, sin embargo, también de oportunidades para medir de qué estamos hechos en Blumar.

Para el Gerente Comercial y Valor Agregado de Salmones, Daniel Montoya, la cronología por el Covid-19 comienza a escribirse en enero. “Conocimos la noticia de los contagios en China y de inmediato encendimos las alertas, pues ese es un mercado importante para la exportación y claramente nos afectaría como área comercial. Esto se fue replicando en Europa, otros países de Asia,

hasta que llegamos a marzo, cuando el Covid-19 impactó a nuestras operaciones con los primeros contagios”.

Con un turno menos por cuarentena impuesta por el Servicio de Salud, y el impacto que esto trajo en las cifras de abril, la compañía siguió trabajando de manera muy proactiva. “Hemos sido muy rigurosos en todas las medidas implementadas,

en el cumplimiento de los protocolos que ya veníamos trabajando y que nos permitieron, hacia fines de abril, comenzar a recuperar nuestros niveles de producción y mantenerlos en mayo, junio, julio”, dijo Daniel Montoya y agregó que a pesar que las operaciones no están a plena capacidad, por una decisión estratégica de no aumentar la densidad de personas en planta, todas las áreas han puesto su mejor esfuerzo para cumplir.

Por el lado de los mercados el impacto ha sido global. Los mayores consumidores de salmón EE.UU., Brasil, Rusia, China, México, son también los países con mayores registros de contagio por Covid-19, por lo que sus vidas se han visto alteradas. “Lo más relevante para nosotros es el canal de restaurantes, hoteles, resort, la industria del catering en general, que se ha visto muy afectada y con registros históricos por una gran baja en la demanda, y, al mismo tiempo, Chile viene aumentando su producción de salmón atlántico en términos de un 14% (junio), es decir, más volumen y más oferta, lo que ha significado una baja sustancial de los precios y en nuestros ingresos”, destacó y argumentó que faltan varios meses para que esta situación se normalice, por



lo que los esfuerzos apuntan a implementar nuevas estrategias.

Una de ellas ha sido focalizarse en la venta a supermercados, quienes, por estos días, han visto incrementadas sus ventas, a raíz de que más gente en casa necesita insumos para la preparación de sus alimentos. “Afortunadamente existe una relación con grandes cadenas de supermercados en diferentes países del mundo y eso nos ha dado la oportunidad para llegar a consumidores que no estaban habituados al salmón. También estamos explorando canales de venta directa al consumidor, en EEUU, proyectos de futuro que con esta pandemia se han adelantado”, destacó Daniel Montoya.

Por otra parte, el mercado interno es bien competitivo y hay mucha producción. “En general trabajamos con las salas de venta de empresas afiliadas, y los precios no siguen las mismas tendencias de los valores internacionales, siempre han estado por debajo y hoy no registramos mayores diferencias, no hemos visto un cambio en el consumo”.

Aventurarse a lo que serán los próximos meses es difícil. Una situación inestable sigue marcando la pauta diaria. En años normales estacionalmente hay una baja en la demanda para el salmón chileno, ya que entre agosto y noviembre los norteamericanos consu-

men salmón de Alaska. “Lo que vendrá es seguir produciendo, trabajamos con un animal vivo, con ciclos que no se detienen, e independiente de que esto ha sido un tremendo desafío pienso que vamos a salir fortalecidos de esta situación”, dice y recalca que hasta la fecha las operaciones no se han interrumpido y han podido seguir abasteciendo a los clientes en distintos lugares del mundo. “Hemos adaptado nuestra logística con nuevas rutas debido a la baja en los vuelos comerciales principalmente, pero esa adaptación nos fortalece y surgirán nuevas oportunidades que a la larga serán bien aprovechadas por nuestra compañía”, finalizó.



## MARCELO OTERO, Gerente Ventas Pesca Blumar

“Durante esta pandemia hemos sido **CAPACES DE ADAPTARNOS** y actuar de manera coordinada”



Como una película de acción, no exenta de riesgos y oportunidades, así describe el primer semestre de 2020 el Gerente de Ventas Pesca en Blumar, Marcelo Otero. “Veníamos con un incremento en nuestra producción cuando vino la incerteza, los mercados se tornaron riesgosos, los clientes no querían tomar posiciones, muchos mercados se cerraron...rápidamente se había expandido el Covid-19 y tuvimos que comenzar una revisión muy cautelosa de nuestra hoja de ruta para tomar decisiones. La indicación vino de nuestro Gerente General, Gerardo Balbontín y rápidamente debimos estar dispuestos al nuevo escenario”, relató.

Hubo cambios en la estrategia comercial, en la harina y aceite de pesado. “Nos concentramos fuertemente en la exportación lo nos que aseguró pagos más rápidos y rotaciones de inventarios más eficientes, con esto logramos hacer caja mucho más rápido”, dijo y aclaró que pudieron recibir los retornos a gran velocidad, sin sacrificios importantes de precio/calidad, lo que ha sido fundamental para la estabilidad de la compañía.

“Sin embargo, los recursos para hacer lo anterior se tornaron cada vez más escasos, los puertos de la zona no tenían suficientes contenedores, no había inspectores para carga peligrosa, las entidades externas que certificaban la calidad para exportar fueron cerrados y los servicios de aduanas y otras entidades vitales para exportar, redujeron de forma importante su capacidad operativa”, comentó y

agregó los servicios fundamentales para exportar aceleradamente no estaban a la mano. “Tuvimos que cambiar rápidamente de navieras, tomar nuevos servicios de certificación, exportar por puertos que no movían este tipo de producto y conseguir servicios nuevos en distintas zonas del país”, aclaró Marcelo Otero.

En los congelados la situación fue un poco distinta, el riesgo de los mercados y de los intermediarios que ayudaban a comercializar, traders, brokers y clientes, no permitían asegurar la compra y el pago estaba sujeto a mayores riesgos, la demanda era “incierto”. Sin embargo, la rentabilidad que aportaba la venta de los congelados era vital para la compañía, así también la rápida liquidación de los retornos de exportación. “Con mucha coordinación con las áreas de producción, logística, calidad y comercio exterior, logramos entre todos producir y vender lo que nos habíamos propuesto. La permanente confianza, apoyo y ayuda de Gerardo, como de todos los gerentes y equipos de trabajo fue fundamental en el logro de los objetivos trazados”, destacó Marcelo Otero.

### APRENDIZAJES

Sin duda que lo vivido y aprendido durante esta pandemia marcará un antes y un después. En lo personal, dice Marcelo Otero, esta crisis le ha dejado una sensación especial. “Ser optimista ante situaciones adversas y no tomar decisiones radicales es fundamental, así como tener la capacidad de cambiar estructuras”.

Otro valor positivo que rescata es el trabajo en equipo y no sólo con su gente, sino con todas las áreas estratégicas de la compañía. “Ha sido una experiencia de negocio de mucho detalle, de coordinaciones perfectamente amalgamadas, con la colaboración necesaria que ha hecho que todo funcione increíblemente, a lo que debo sumar cambios en los estados mentales de todos en favor de la disciplina, paciencia y templanza. Sin duda alguna, una tremenda experiencia”, destacó.



## RAÚL HERMOSILLA, Gerente de Personas Blumar

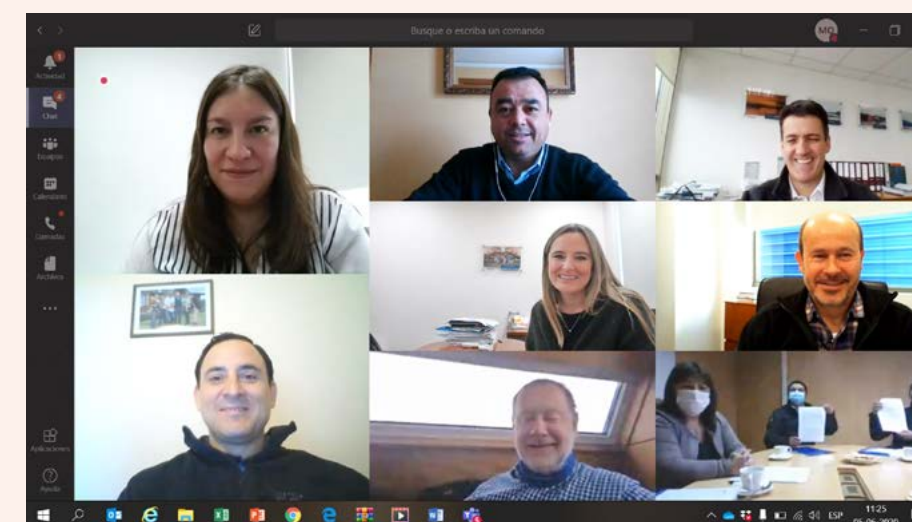
“Nunca imaginé **CERRAR NEGOCIACIONES COLECTIVAS** a través de una pantalla”



La planificación del año laboral incluía varias negociaciones colectivas y la pandemia no ha sido impedimento para que éstas se lleven a cabo. La primera negociación de convenio colectivo fue el inédito cierre obtenido con el Sindicato Iceval, quedando para los registros de la empresa el hito de haber sido el primer acuerdo en la modalidad on-line. La segunda negociación cerrada con este formato fue el logrado con la Planta de Corral.

Raúl Hermosilla, Gerente de Personas de Blumar, comentó que en el Sindicato de Iceval fueron beneficiadas 26 personas, y en Corral 63 personas. “Dadas las buenas relaciones que tenemos con los distintos sindicatos y el hecho de mantenernos en contacto y con un buen flujo de información, en especial en este año complejo que hemos vivido,

podimos cerrar exitosamente ambas instancias”, comentó y agregó que la modalidad on-line ha sido en especial muy beneficiosa para una empresa que despliega su trabajo en zonas geográficas muy disgregadas.



*Históricas negociaciones colectivas a distancia.*

“La experiencia ha sido extraordinariamente positiva. Nunca me imaginé negociar a través de una pantalla y esta pandemia nos ha demostrado que sí se puede, y que, paradójicamente, nos ha permitido tener una cercanía muy estrecha y no perder tiempo en traslados”, destacó Raúl Hermosilla.

Comentó que durante este segundo semestre de 2020 se realizarán nuevas negociaciones que estaban planificadas. Los acuerdos que se vienen involucran a la Planta Congelados de Rocuant, el Sindicato de Tripulantes y Descargadores, el Sindicato Industrial Planta de Harina y Aceite de San Vicente, el Sindicato de Tripulantes Interempresas y el Sindicato de la Planta de Salmones.

Queda ahora plantearse el desafío que deberán enfrentar los sindicatos para comunicarse con sus bases y cumplir con las medidas sanitarias de distanciamiento social. Sin duda la creatividad y participación serán los nuevos aprendizajes en estos tiempos de pandemia.

## MARCELO ÁLVAREZ, Sub Gerente de Logística

# “Falta de camiones, contenedores y vuelos comerciales, cordones sanitarios, cuarentenas, **TODO LO SUPERAMOS EN EQUIPO**”



Marzo se iniciaba con una alta producción para la compañía. Muchas operaciones logísticas de transporte, almacenamiento y exportación desde en Santiago, San Antonio, Curicó, Talcahuano, Puerto Montt, Quellón y Panta Arenas, mostraban el engranaje habitual de una alta demanda.

Pero llegó el Covid-19 afectando inicialmente los puertos y la logística interna de China, lo que provocó un blank sailing, esto es que los barcos portacontenedores no regresaran a Chile desde Asia, derivando en un faltante de contenedores en el mercado chileno. “Afortunadamente los acuerdos comerciales vigentes con las navieras nos permitieron tener prioridad en la asignación de contenedores, por lo que nunca dejamos de embarcar y, en los meses de mayor

conflicto, vimos los beneficios de negociar en grupo (Blumar, Salmenes, St. Andrews y Pacific Blu)”, explicó el Sub Gerente de Logística, Marcelo Álvarez.

Agregó que un segundo problema fue la disminución de la oferta de flete aéreo, porque durante los primeros meses de la pandemia los aviones de pasajeros dejaron de volar. “Este es un factor importantísimo porque gran parte de nuestro salmón fresco viaja a EE.UU. en vuelos de pasajeros, y nuestras cajas de Aislapol van en unos mini contenedores que comparten bodega con las maletas”.

Con la puesta en marcha de las cua-

rentenas, los cordones sanitarios y los toques de queda se hizo más lento entregar nuestros productos en aeropuertos y puertos, generando atrasos importantes en la cadena logística. “Con todas estas barreras se hizo más complejo realizar las exportaciones. Afortunadamente los servicios públicos reaccionaron rápido y han avanzado en eliminar los trámites presenciales. Actualmente, estamos trabajando para operar con certificación electrónica y se está avanzado por países de destino. Esperamos que esto continúe mejorando durante el segundo semestre”, destacó Marcelo Álvarez.

### PUERTOS CERRADOS Y BASTANTE MÁS

“Nosotros no podíamos parar de exportar, por lo tanto, y en conjunto con las gerencias comerciales, trabajamos en buscar opciones de flete naviero por distintos puertos de la zona y por San Antonio. Además, para poder cumplir exitosamente con los programas de venta tuvimos que extender la operación de todos nuestros centros logísticos (frigoríficos, bodegas y estanques)”, recuerda Marcelo Álvarez, quien explica que sólo de esta manera se pudo compensar la falta de camiones, los cordones sanitarios, las cuarentenas, los toques de queda y los períodos de aislamiento del personal propio y de contratistas.



Un gran desafío fue dar continuidad a la exportación de nuestros productos, para cumplir esta difícil tarea la gerencia comercial comenzó a vender jurel congelado y aceite de pescado en barcos chárter que permiten transportar altos tonelajes. “Afortunadamente durante este periodo de coronavirus logramos

embarcar exitosamente tres barcos de jurel congelado y uno de aceite de pescado. Estas operaciones fueron intensas en mano de obra y transporte, y demandaron trabajar 24/7”, destacó el sub Gerente de Logística, Marcelo Álvarez.

La pandemia motivó el desarrollo y establecimiento de protocolos sanita-

rios en bodegas y frigoríficos, los que han sido supervisados por expertos y monitoreados constantemente. “Hemos invertido mucho tiempo en capacitar al personal porque en nuestras instalaciones se recibe a muchas personas ajenas a la organización (transportes, empresas de servicio, surveyor, etc.). Los operativos que trabajan en forma presencial se reparten en turnos que nunca se cruzan y dentro de un mismo turno el personal cumple sus funciones, come y se viste en forma totalmente separada para evitar el contacto cercano”, aclaró Marcelo Álvarez, quien agregó que durante todo este período el personal del área Comercio Exterior y Productos Terminados ha tenido que aprender a coordinar, tramitar y negociar todas operaciones on-line. “Una gran innovación es que nuestro departamento de Comercio Exterior está avanzando con Sernapesca en la certificación electrónica. También ha sido un gran cambio aprender a dar instrucciones a los despachadores en forma remota, sin la interacción necesaria para aclarar las dudas”, reflexionó el Sub Gerente de Logística, Marcelo Álvarez, a la vez que destacó la capacidad para adaptarse y reaccionar a tiempo, así como la buena comunicación del equipo.

“Para nosotros lo más importante es la salud de las personas y estamos obligados a protegernos y cuidarnos con absoluta conciencia. Para mí y mi equipo es vital la continuidad operacional de nuestra empresa y nos aseguramos de no dejar de recibir el producto terminado de las plantas y de despachar a tiempo los productos a nuestros clientes. Un gran aprendizaje fue el autocuidado y mantener las normas sanitarias en nuestros hogares”, finalizó.

Área TI implementó ante la crisis un sólido soporte

## “La pandemia trajo un cambio paradigmático en la TRANSFORMACIÓN DIGITAL de Blumar”

Estimado Trabajador el presente cuestionario es CONFIDENCIAL y no le tomará más de 2 minutos, debe ser completado y entregado en el acceso principal de Blumar, Colón 2400. Thno.

Rut:

Nombre:

Empresa:

Zona a visitar:

Teléfono:

Con la llegada de la pandemia a Blumar, el área de TI debió adelantar su planificación y acelerar la transformación digital que venía preparando. “El Covid-19 permitió que en un mes pusieramos en marcha lo que habíamos planificado para el año. La implementación de la herramienta Teams, definitivamente vino a cambiar la cultura de las reuniones virtuales”, cuenta la Subgerente de Tecnologías de la Información en Blumar, Claudia Jofré.

Explica que la habitualidad las marcaban las Video Conferencias entre salas para conectar las distintas instalaciones de Blumar. “Eso era lo más virtual que había en la compañía: no existía la movilidad, limitaba la cantidad de personas en las reuniones y tampoco, facilitaba la incorporación de personas externas a Blumar. Las salas se hacían pocas, y armar una nueva, implicaba incurrir en

equipamiento e instalación cuyo costo era elevado”, comenta Claudia Jofré.

El área TI venía preparando el plan de implementación, pero vino la emergencia sanitaria y todo se adelantó. “Teníamos implementada la herramienta digital y equipos para entregar al personal, los sistemas de información disponibles para conexión a través de internet, robustos y con seguridad, nuestra red de comunicaciones estable, lo más importante, el equipo TI bien organizado. Todo eso nos permitió reaccionar bien, en forma eficiente y dar un buen servicio. El trabajo fue intenso el primer mes por la cantidad de actividades que debíamos coordinar para toda la compañía: configurar equipos, revisar seguridad, revisar conexión a internet, disponer banda ancha y equipos celulares, facilitar el acceso a los sistemas de información, entregar asistencia remota, todo para lograr



la continuidad operativa de Blumar en todas sus sociedades”, dice Claudia Jofré, quien destaca que todos estos procesos de transformación digital, “ha sido un cambio paradigmático en la forma de relacionarnos que nos ha permitido estar más cerca”.

La herramienta Teams entregó una movilidad muy importante destaca la profesional. Con sólo una conexión a internet permitió mayor eficiencia al área TI y a los usuarios, pues hoy cada uno arma sus reuniones, hay autogestión, independencia, movilidad, inmediatez, coordinación y ahorro. Toda una revolución en las comunicaciones que ya probó su eficiencia en el primer semestre y en medio de una situación de pandemia y que para el segundo semestre está planificada la implementación de las otras funcionalidades de colaboración, que facilitará el trabajo en equipo otorgando una mejor coordinación y gestión de las tareas diarias de las distintas áreas de la compañía.

### DESARROLLO DE LA APP COVID BLUMAR

El área de Sostenibilidad y S&SO de Blumar, manifestó al equipo TI la inquietud de implementar un sistema rápido de información, para tener la trazabilidad y cumplir con lo estable-

cido con el Ministerio de Salud. Se dio inicio al desarrollo con lo más urgente: tener la encuesta On-line para los trabajadores, personal contratista y cualquier persona externa que ingrese a las instalaciones de Blumar. Luego, se com-



Informe Control Sanitario Acceso															
Descríp. zona	TRANSPORTE	PRESENTA SINTOMAS	PERIODO DE CONTROL		Total Controles										
<input type="checkbox"/> COLÓN 2400	<input type="checkbox"/> Auto Particular-Moto	<input type="checkbox"/> No	01-07-2020	01-07-2020	100										
<input type="checkbox"/> ROQUANT	<input type="checkbox"/> Peatón-Bicicleta	<input type="checkbox"/> Si													
	<input type="checkbox"/> Taxi-Uber-Cabify														
	<input type="checkbox"/> Transp. Empresa														
NOMBRE-COMPLETO	División Organizacional	Fecha Control	Transporte	FIEBRE	TOS	DIAR	P. OLF	D. CAB	D. MUSC	D. TORAX	D. GARG	D. RESP	CONT. COVID	SINT. COVID	* TEMP
MARTINEZ QUEZADA, JOAQUIN ALEJANDRO	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:42:17	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.10
SALAS SOPRAIS, IGNACIO ANTONIO	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:40:32	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.50
VIEDOVE VALLADARES, KEVIN ANTON	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:39:43	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.20
MUNOZ SOZA, JOSE LUIS	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:38:58	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.30
AGUILA RUBILAR, JUAN EDUARDO	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:38:38	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.10
BARROS ORTIZ, XIMENA DEL CARMEN	OPERAARIOS PTA. SALMONES	01-07-2020 20:38:06	Auto Particular-Moto	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.20
VENGARA VILLANUEVA, CARLOS ALFREDO	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:37:40	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.20
GONZALEZ AGUIRRE, ARIEL	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:37:25	Auto Particular-Moto	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.20
MILLA RUIZ, MARIA ALEJANDRINA	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:37:08	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.20
TORRES INZUNZA, MARGARITA DEL CARMEN	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:36:51	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.10
ORTEGA MARTINEZ, MAIRA ALEJANDRA	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:36:20	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.20
ESCAMILLA VEGA, RODRIGO ANTONIO	EMPLEADOS SALMONES ROQUANT	01-07-2020 20:36:02	Auto Particular-Moto	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.50
SUAZO SILVA, CLAUDIA CECILIA	PLAZO FIJO ROQUANT	01-07-2020 20:35:44	Transp. Empresa	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	36.10

plementó con una aplicación móvil para permitir la trazabilidad, la cual se basó en un desarrollo que fue facilitado por Multiexport. Fue así como nació la APP Covid Blumar, alojada en la nube de Microsoft. En un mes se realizó el desarrollo y desde julio ya se encuentra vigente en Talcahuano y Corral, para continuar la implementación implementar en el resto de las instalaciones.

La aplicación fue desarrollada para uso sobre tecnología celular, para ampliar su cobertura geográfica y facilitar el acceso a la aplicación a la mayor cantidad de trabajadores. A grandes rasgos contempla cuatro funcionalidades: encuesta en línea, control de acceso con lectura código QR del carnet de identidad integrado a los sistemas de personal y de contratistas, control de buses también con lectura código QR del carnet de identidad y un módulo de reportes de gestión.

Por otra parte, Carlos Rodríguez, Jefe TI de Salmones Blumar, explica que hacer la trazabilidad del traslado de los buses de la empresa hoy es posible gracias a la APP. Para ello se habilitó un teléfono y un encargado que registra a sus colegas en cada ingreso y egreso del lugar de trabajo, “así, ante un posible evento de sospecha de enfermedad, podemos rastrear y saber con quienes se trasladó la persona, hacer varios filtros y poder, finalmente, aislar a un equipo de gente”, dijo y agregó que se adquirieron suficientes equipos celulares

para los encargados de los buses y los paramédicos de las puertas de acceso, de las distintas áreas de la compañía.

Explicó que los dispositivos cuentan con un sistema que permite tomar el control remoto por parte del personal de soporte TI para dar asistencia ante cualquier falla o consulta por parte del usuario.

“Estamos contentos porque la APP ha tenido una muy buena recepción entre los trabajadores y las jefaturas, porque es eficiente, rápida y les facilita el seguimiento y trazabilidad a través del módulo de reportes implementados”, concluyó.

### SEGURIDAD PARA TODOS

La implementación de una Sala de Telemedicina en la Planta Salmones de Blumar en Talcahuano se diseñó para que las personas con síntomas pudiesen tener rápido acceso a una consulta médica. Instalada junto al policlínico, permite el acceso remoto al centro médico en convenio para un rápido diagnóstico.

Otro gran aporte en la estrategia de prevención durante la pandemia ha sido la instalación de un teléfono 800 atendido por Técnicos de Enfermería y con cobertura nacional para responder las consultas de colaboradores en relación al Covid-19.



**SERGIO MELLADO,** eléctrico de turno en Salmones Blumar Talcahuano, primer caso Covid-19 en la planta

“Sentí impotencia, intentaba pararme, moverme y **MI CUERPO NO RESPONDÍA** intentaba respirar y no podía”

Sergio Mellado Zavala fue el primer caso confirmado con Covid-19 en la Planta de Salmones de Blumar en Talcahuano. Con 54 años, y sin mayores enfermedades en su historial médico, comenzó a sentirse extraño en su turno de noche. Eléctrico de profesión, estaba acostumbrado a pasar la noche trabajando sin hacer altos, pero aquella madrugada del 21 de marzo se sintió extraño. “Me preparé un tecito, algo muy raro, pues nunca acostumbraba a tomar algo, pero presentía que me iba a dar un resfriado fuerte. Me sentí mal y fui de inmediato ese día al médico particular, quien me diagnosticó influenza y me dio licencia por cinco días. Encerrado en mi casa, cada día me ponía peor, con fiebre, mareado, fuerte dolor de cabeza, nunca me había sentido así, en ese extremo”, recuerda.

Cuenta que decidió ir al Cefsam de Concepción al quinto día, pero el doctor que lo vio no estaba seguro de su diagnóstico. Para descartar, le hizo un PCR. Fue el 27 de marzo y al día siguiente Sergio Mellado recibió el llamado telefónico desde la seremi de salud que le informaba que había dado positivo. “Me indicaron que debía seguir en reposo, me preguntaron si había salido, y que llamara a un solo jefe informando de mi estado y que guardara reserva de mi diagnóstico. Pero yo seguía sintiéndome muy mal, cada vez peor, y sólo me recetaron paracetamol”, dice y agrega que él contagió a toda su familia y no sabe, a la fecha, cómo y dónde adquirió el coronavirus.

Los días previos a ese fin de semana del 21 de marzo, Sergio no salió a ninguna parte, ni siquiera al supermercado. Sólo se trasladó del trabajo a su casa, y viceversa, en locomoción colectiva. Su hijo mayor que trabaja en Los Ángeles, estuvo de visita ese fin de semana y también fue contagiado por su padre, debiendo hacer solo su cuarentena. “A todos nos dio muy fuerte. Estábamos muy mal con mi esposa, tanto que yo tenía miedo por las noches de ahogarnos, de dejar de respirar... pensaba que iba a morir, estábamos muy asustados, me comunicaba pidiendo ayuda por el whatsapp del Samu, pero me

contestaban que no calificaba para que me entubaran, porque no presentaba los labios morados. Estuvimos luchando más de 15 días sin asistencia de nadie, los tres en la casa...sólo me decían ¡lo lamentamos...tienen que aguantar!, que tomáramos más paracetamol”, relata.

Como una película que pasaba en cámara lenta, hubo días que no comían, porque no había fuerzas, no tenían ánimo de nada. Hacían un esfuerzo enorme por levantarse, pero con ese simple hecho quedaban exhaustos. Nunca estuvo hospitalizado, se hacía el fuerte, aislados trataban de sobrevivir haciendo un poco de pan. Pasados unos días algunos familiares les llevaron cosas de comer. Los vecinos estaban asustados, distantes. “Sentí impotencia, intentaba pararme, moverme y mi cuerpo no respondía, intentaba respirar y no podía y mi esposa estaba igual, en las mismas condiciones, luchábamos a diario sólo por respirar, por no morir ahogados”, cuenta.

Pasados algunos días Sergio Mellado perdió el gusto y el olfato, sentidos que hasta hoy no recupera. Ha visto seis médicos en busca de respuestas, se ha hecho varios exámenes para descartar otras enfermedades asociadas al aparato respiratorio. Desde el 23 de marzo y hasta el 1 de junio estuvo ocupado de su salud, con licencia y tratando de volver a ser el mismo de antes pero ha sido lento, cuenta, todavía se siente muy cansado. “Yo quería volver a trabajar, soy el jefe de una familia que debo mantener, pero no me acompañaban las fuerzas. Debía salir a la calle, pero aún tengo temor de volver a contagiarme por las defensas bajas que tengo. Es una preocupación constante, yo creo que el temor no se me va a ir en mucho tiempo, pues es la experiencia más fuerte que he tenido en cuanto a una enfermedad”, destaca.

Dice que el primer día que volvió a la empresa llegó tan cansado, que sólo quería sentarse. “Fue un esfuerzo tremendo el presentarme, parecía un abuelito...legué a la portería de mi empresa y lo único que quería era sentarme, porque venía cansado, tanto tiempo encerrado en la casa...se acabó la licencia y tuve que volver, así sin rehabilitación de mis músculos...quería trabajar pero tenía un agotamiento tremendo”.

Hoy, cuenta ha aprendido a mirar las cosas detenidamente, valorar más a su familia, ha reflexionado mucho. “Debemos protegernos más, porque pasa el tiempo y se nos olvida el valor que las personas tienen. Uno debe valorar a los demás y ocuparnos, ...si no hubiese sido por el cuidado de nosotros mismos no hubiésemos salido adelante. Creo que nunca más me olvidaré de esta experiencia”, finalizó.

**VÍCTOR SIERRA,**  
tripulante del  
Rapanui

**“Esta enfermedad me AFECTÓ MÁS psicológicamente”**

En el Área Pesca de Blumar también hubo contagios por Covid-19. Uno de ellos fue Víctor Sierra, tripulante del pesquero Rapanui. Recuerda que fue un domingo, a mediados de junio, que su barco recaló en el puerto a las 5 de la mañana y se dirigió a su casa. El capitán y otro colega tuvieron síntomas por lo que fueron enviados al examen que arrojó positivo.

Víctor había estado cuatro días en alta mar y toda la tri-

pulación había sido controlada antes de zarpar. Sin embargo, el virus ya estaba alojado en uno de ellos contagiando al resto. “Habíamos tomado todas las precauciones, me bajé sin síntomas, fui a mi casa y en la semana volvía a trabajar. El miércoles me pidieron el examen y los resultados estuvieron el viernes, recién ahí me sentí mal con fiebre y dolor de cabeza”, cuenta y agrega que su familia, compuesta por su esposa, hija e hijo se contagiaron esa semana.

Debió hacer reposo en casa. “Fueron más de 14 días, de verdad una cuarentena de cuarenta días porque mi familia estaba contagiada entonces se alargaba. Gracias al Señor ninguno tuvo que ir al hospital”, dice y agrega que la enfermedad le afectó más en la parte psicológica que en la física. “Tuve fiebre y dolor de cabeza, pero nada más, más bien yo me sentía culpable de haber contagiado a mi familia y eso me daba vueltas en mi cabeza...aún me vienen los bajones de ánimo por eso”, se lamenta.

“En la pesquera nos venían haciendo charlas de prevención y en el barco usamos alcohol, mascarillas, pero esto surgió de repente, no lo esperábamos. Sólo agradezco que estamos todos bien”, dice Víctor Sierra, quien agradece la preocupación de todos mientras estaba en confinamiento.

Después de la cuarentena pidió sus vacaciones y previo examen volvió a su trabajo. Dice que lo más difícil fue el encierro, pues estaba acostumbrado a estar en alta mar. “Como tripulante nos gusta estar en la embarcación, echaba de menos a los compañeros, estamos muy acostumbrados a compartir”, explica y agradece que su jefatura Roberto Contreras haya estado siempre muy preocupado de su salud, así como un radioperador, una persona muy humana, Juan Carlos Navarrete, que en todo momento le subió el ánimo.



**PAOLA SANHUEZA,**  
Presidente Sindicato Nacional  
Nº1 Salmones Blumar

**“Empresa y trabajadores hemos enfrentado esta pandemia CON UN GRAN APRENDIZAJE de compromiso”**

No ha sido fácil para los trabajadores de Blumar sobrellevar los efectos de la pandemia. Lo que en un principio se vio como un problema lejano, llegó a instalarse de lleno en la vida diaria de los cientos de trabajadores.

La Presidenta del Sindicato de Blumar, Paola Sanhueza, explica que no fue sino hasta marzo cuando le tomaron el peso a la gravedad de los contagios, al aparecer el primer caso en la empresa. “Tuvimos miedo, por nuestras familias y por nuestros compañeros, porque nos tocó vivir algo muy caótico. No supimos cómo reaccionar, en mantención y el área procesos se iniciaron los contagios y nos vimos complicados al vivir en vivo y en directo esta realidad”, dice y agrega que del miedo pasaron a la incertidumbre, hubo muchos rumores y fue muy complicado, de mucho cuestionamiento hacia la directiva. “Como trabajadores nos marcó mucho el actuar de las autoridades públicas, un manejo deficiente que nos impuso medidas como el suspender un turno, lo que impactó en los trabajadores que se quedaron con la responsabilidad de sacar toda la producción con un tremendo sobre esfuerzo”, relata.

Desde el inicio la implementación de protocolos de seguridad trajo para los

trabajadores nuevas rutinas en sus funciones. Hacer un cambio de cultura no es fácil y en voz de la presidenta del sindicato, el uso correcto de las mascarillas ha sido lo más difícil. “Sentarse a la mesa con mascarilla y sólo retirarla para comer, volver a usarla si me vuelvo a parar, usarla a la salida del turno...no ha sido fácil, pero pasados 100 días vamos mejorando”, dice y agrega que es ese simple acto el que los ha protegido de más contagios, por eso como directiva incentivar este cambio de cultura es parte de la gestión diaria.

Entre la empresa, los trabajadores y la dirigencia sindical, hemos hecho un trabajo conjunto al aprender a implementar todas las medidas, un aprendizaje permanente. “Quiero destacar la labor y compromiso de la prevencionista, el comité paritario y la gerencia de Fernanda Taobada, que le tocó liderar esta pandemia, entregando las condiciones necesarias para seguir operando con tranquilidad, sin riesgos, eso ha sido vital”, dijo Paola Sanhueza, quien, por su calidad de dirigente le ha tocado conocer realidades de otras plantas y destacó todo lo implementado en Salmones Blumar Talcahuano, lo que se ve reflejado en los containers acondicionados como policlínicos, con un equipo del área de salud que entrega

información y guía para los trabajadores. “En toda la planta se observan afiches con información, mensajes vía whatsapp, en distintas áreas hay toma de temperatura constante, tens en las salas de producción, en los pasillos, atentos a responder cualquier inquietud, apoyo con laboratorios para toma de exámenes, la empresa se ha comprometido y se la ha jugado al 100%”, expresa la representante del grupo de sindicalizados.

El seguir operando una planta que elabora productos para consumo humano era fundamental, por eso implementar las medidas de seguridad desde el minuto 1 permitiría la continuidad en las operaciones. Por otra parte, la tranquilidad laboral en un entorno económico complicado de crisis resultaba muy importante. “Ha sido un año difícil, hemos tenido varios problemas, y con nuestro compromiso hemos sabido salir adelante. Crisis social, pandemia, accidente en Caicura, la verdad es que ha sido bastante lo que nos ha tocado. Me siento orgullosa de pertenecer a una empresa que ha materializado en el tiempo la estabilidad laboral, hemos aprendido y esperamos que a la empresa le vaya bien porque eso significa que nos va bien a nosotros también”, concluye.





**MONSERRAT GONZÁLEZ,**  
Ingeniero en  
Gestión de  
Compras y  
Abastecimiento  
en Blumar



## “Decidí tomar una ACTITUD POSITIVA ante la pandemia”

Teletrabajar fue una de las adaptaciones que trajo esta pandemia. Para Monserrat González Hidalgo, Ingeniero en Gestión de Compras y Abastecimiento en Blumar, ha sido toda una experiencia. Sus tareas diarias las tenía incorporadas a una rutina cómoda. Como todos, y con hartas obligaciones, es la Encargada de Abastecimiento y Logística de materiales de Planta Proceso PUQ, se dedica a la búsqueda de nuevos proveedores, evaluación de propuestas e indicadores, así como proyectos especiales del área y otros adicionales.

“Desde que apareció el Covid-19 en China, me pareció una noticia muy lamentable, triste y devastadora. Luego, al llegar el virus a Chile, me sorprendió y claramente me generó una gran preocupación. No obstante, decidí tomar una actitud positiva y mantener la calma”, dice y agrega que éstos han sido tiempos de reflexión para la humanidad, y en lo personal, de revalorar la vida, la familia, la naturaleza, los afectos y la posibilidad de trabajar en una gran empresa como lo es Blumar. Destaca que para todos ha significado un cambio, pues las tareas se vuelven intensas

cuando las rutinas se ven alteradas y, a pesar de ser muy afortunada por el apoyo con el cual cuenta, el estrés, como a todos, pasa la cuenta. Tareas escolares, dinámicas de convivencia que deben ajustarse a los distintos roles son parte de su día. “Aprovechamos cada minuto, afortunadamente vivo en un sector tranquilo así es que si hay un poco de sol con las niñas damos un paseo y valoramos intensamente estar tanquitos, conectados como familia, sanos y vivos”.

La llegada de la pandemia la sorprendió con la indicación de su jefe de trasladarse hasta su hogar y desde allí cumplir sus funciones. Por la característica de las mismas, se podía hacer y sería algo transitorio. Han pasado varios meses y aún se encuentra en esa condición. “Ha sido una experiencia nueva, desafiante, pero con una evaluación positiva”, señala y

aclara que tomar desayuno, almorzar y cenar con la familia ha sido lo mejor. “He sido bastante responsable con la nueva modalidad de trabajo y cumplo horarios al igual que lo hacía desde la oficina. Sin embargo, mis hijas valoran y agradecen verme más tiempo en la casa”, puntualiza a la vez que comparte una anécdota con sus hijas, “cada vez que me llama mi jefe por Teams, se acercan a saludar y le dicen “Hola Amigo””.

Y, al contrario de lo que alguien podría pensar, también hay aspectos negativos, como la incertidumbre que genera el Covid-19, pues la sombra del contagio es algo que ronda y transforma la cotidianidad en un estado de alerta permanente. “Considero que siempre los cambios tienen algo de dificultad. Sin embargo, lo importante es adaptarse a éstos”.

## Pedro Flores, Centro Córdova 2 “La pandemia nos trajo nuevos itinerarios de viajes”

Vivir en Chiloé y trabajar en Punta Arenas es la realidad que le tocó a Pedro Flores, jefe del Centro Córdova 2, en Magallanes. Si antes de la pandemia debía sortear un itinerario complicado de traslados, la contingencia le ha obligado a hacer modificaciones en su rutina para hacer coincidir descanso, cuarentena, y traslados.

Dice que es toda una aventura, varias horas de traslado, en diferentes medios, pero, como todos, entiende el sacrificio extra que exige esta pandemia. Cuenta que gracias al apoyo de Blu River ha podido hacer los trayectos para visitar a su familia y descansar, porque, a raíz del coronavirus, los servicios de transporte público están escasos. “Antes trabajaba en un turno de 14 x 14, y viajaba el primer día libre desde Magallanes has-

ta Puerto Montt. Del centro salíamos en lancha rápida, unas 4 horas hasta Puerto Nuevo, desde ahí tomábamos un transfer que nos llevaba hasta Punta Arenas, alojábamos ahí, y en un vuelo comercial nos embarcábamos hacia Puerto Montt, para luego en bus llegar hasta la casa al día siguiente”.

Hoy todo cambió. Desde el turno que se acomodó a 21 días trabajados x 21 días de descanso, la rutina para volver a casa comienza con los trámites online para los permisos correspondientes. “Son varios los documentos que se piden en la aduana para entrar a Chiloé. Como somos residentes de la isla, presentamos nuestro certificado de residencia, que acredita que estamos con descanso, saliendo del turno”, cuenta y agrega que en la actualidad la rutina contempla



la salida del centro para embarcarse en un catamarán que los lleva hasta Puerto Natales. “Ahí nos espera un bus que demora tres horas hasta Punta Arenas, descansamos y al día siguiente viajamos en un chárter contratado por la empresa hasta Puerto Montt, pues casi no hay vuelos comerciales”.

Cuenta que tienen protocolos de control sanitario internos y externos. “Durante el traslado verifican si hemos tenido contacto con personas, y la verdad es que es poco el contacto con gente. Nos vamos a los distintos hoteles y volamos temprano hasta Puerto Montt, allí nos arriendan un auto para los cuatro colegas que viajamos hasta Chiloé, pasamos las barreras sanitarias y cruzamos en la barcaza, llegamos a Ancud, y Dalcahue, dejo encaminados a mis compañeros y manejo hasta llegar a mi casa. Es sacrificado pero así nos hemos ajustado para que todos podamos combinar descanso y traslados, sin perjudicar a nadie, poniendo todos de nuestra parte”.

El estar menos tiempo con la familia es uno de los costos que han tenido como trabajadores, pues el retorno al centro de cultivo implica tiempo para el examen de PCR. “Por ejemplo, si entro un día viernes a trabajar, debo salir de mi casa un día martes, hacerme el examen el miércoles y esperar resultado en Puerto Montt, antes de seguir viaje. “Pero es importante hacerlo, pues entre todos nos cuidamos”, destaca Pedro Flores.



**LUIS MONSALVEZ,**  
Centro de Cultivo Ester

“Contra viento o marea  
es nuestro **COMPROMISO**  
en pandemia”



Para el asistente de Agua Mar del Centro Ester de Blumar, Luis Monsalvez, el inicio de la situación de emergencia sanitaria decretada en el país durante marzo, lo ubicó en su descanso, junto a su familia, en Concepción.

Casado y con dos hijos, un niño de 6 y otro de 11 meses, cuenta que siempre ha trabajado con un sistema de turnos y en Blumar, lo hace desde 2016, combinando una logística de viajes en bus, transfer, avión y lancha, para trasladarse hasta su lugar de trabajo, el Centro de Cultivo Ester. Pero la pandemia lo obligó a modificar su conducta, pues no fue sino hasta inicios de abril que se produjo su retorno. “Viajamos cuatro colegas hasta Puerto Montt, esperamos en un hotel el llamado para nuestro primer examen de PCR. Con resultado en mano recibimos la indicación de embarque”, cuenta y agrega que como profesional del área de la salud animal ha estado tranquilo. “La compañía nos ha

cuidado, hemos mejorado los protocolos, y hemos aprendido mucho durante esta pandemia, pues claramente lo que hemos vivido ha sido algo para lo que nadie estaba preparado”, reflexiona.

Como grupo han extremado los cuidados evitando al máximo el contacto con el medio exterior. Recuerda que en su primer viaje pensaba que los fiscalizarían mucho, pero no fue así, costó para unificar criterios a lo largo del territorio. De tener turnos de 14 x 14 días, pasaron a un ajuste de 21 x 21, para reorganizar las dotaciones de los centros, entrando por bloque, con dos turnos.

Cuenta que la empresa ha dispuesto todos los mecanismos disponibles para facilitar los viajes. Así, en medio de barreras sanitarias, o cuarentenas en algunas ciudades, ha podido volver tres veces a su hogar. Como anécdota relata que en un primer viaje en bus, junto a su señora planificaron la compra. “Quería cuidarme del contagio, así es que

para irme solo compré la corrida completa de asientos, los cuatro”. Para Luis era fundamental no enfermarse, por lo que vino la opción de usar su vehículo particular, pues no siempre había autos de arriendo disponibles en el mercado. “No quería exponer a mis colegas o llegar a casa y contagiar a mis hijos, un lactante y el mayor de seis años, con asma crónica”, explica. El resto del tiempo, cuando está en el centro, las tecnologías, las video llamadas, lo mantienen “presente” con los suyos.

“Sin duda los viajes son agotadores, pero vale la pena el esfuerzo, nos hemos acomodado y el minuto de descanso es cuando abordamos el Skorpis. Son horas para reponerse y sacarse los kilómetros de encima”, dice y agrega que cuando llega a casa aplica las mismas barreras sanitarias que en el centro, pediluvio, maniluvio, área sucia, área limpia, así “recalamos” en casa.

“Nosotros, como gente de mar, vamos a estar siempre contra viento y marea para mantenernos con un norte claro, avanzar para tener una buena producción y mantener a flote nuestra compañía. Quiero transmitir que no bajamos los brazos y hacemos nuestro mejor esfuerzo...hemos tenido varias adversidades, por eso debemos ser proactivos y cuidarnos a la vez”, puntualizó.



**ANGEL ASTORGA,** Operador de Planta,  
Bahía Caldera

“Lo más difícil es el **CAMBIO DE CULTURA** en el uso de mascarillas”

“Al inicio de la pandemia estábamos a full en la planta, recepcionando harta pesca, e iniciando el peak de la producción de jurel y anchoa”, recuerda Angel Astorga Fariás (35), quien es Operador de la Planta de Aceite, en Bahía Caldera, en donde la automatización de los procesos ha permitido que sólo dos personas por turno trabajen allí.

“De inmediato la empresa adoptó medidas y lo primero que hizo fue la toma de temperatura. Se tomaron los protoco-

los, nos entregaron alcohol gel, amonio cuaternario, nos fuimos acomodando de a poco, y, afortunadamente, no hemos tenido contagios”, relató.

Ubicados en una comuna con sólo 7 mil habitantes dice que todos se cuidan. Aunque no han estado libres de sustos, pues para el día de la Madre, una emprendedora que entregaba desayunos salió positiva y varios en la empresa habían tenido contacto con ella. “Hicimos cuarentena preventiva, el día del papá pasó algo pa-

recido”, contó y agregó que lo peor son los rumores, ante lo cual han debido ser sinceros en transmitir la información de contagios en el entorno familiar.

“Ha sido complicado acostumbrarse, hay compañeros mayores que les cuesta el uso de mascarilla, usar alcohol gel, el cambio de cultura ha sido difícil principalmente para los fumadores ya ahora no se pueden juntar”, dijo.

En términos personales explica que su señora, prevencionista de riesgos en una minera, está en teletrabajo, pero, cada cierto tiempo debe ir a la planta. “Cuando regresa, en la pesquera me autorizan a una cuarentena, pues mi señora trae exámenes de PCR y nos hacemos por si hay algún contagio”, así nos cuidamos, concluyó.

## FELIPE HORMAZÁBAL, Sub Gerente de Sostenibilidad y S&SO de Blumar

### “Nos hemos ADAPTADO RÁPIDAMENTE a la contingencia gracias al esfuerzo de todos”



La implementación de estrictos protocolos de seguridad en la compañía ha sido fundamental para continuar con las operaciones. Desde los primeros días de marzo y frente al inminente escenario de crisis sanitaria por la llegada del Covid-19 a Chile, nuestro Gerente General, Gerardo Balbontín, estableció de inmediato la creación de un comité de contingencia que comenzó a trabajar en los protocolos que permitirían seguir con el funcionamiento de cada una de las plantas de proceso, centros y embarcaciones. Con orgullo hoy podemos decir que hemos sabido avanzar, y, con el esfuerzo de todos, sacar adelante la faena.

No ha sido fácil, saber reaccionar ha sido clave. Para el Sub Gerente de Soste-

nibilidad y S&SO de Blumar, Felipe Hormazábal, los desafíos han sido múltiples. “Desde que comenzamos y conforme pasaban los días, íbamos perfeccionando los protocolos a partir de la experiencia y la continua revisión de los equipos. Creo que nos adaptamos rápido, y la situación vivida en la planta Salmones Talcahuano nos hizo ser aún más minuciosos. Definitivamente esto ha sido un gran aprendizaje”, dice y agrega que están conscientes que la emergencia sanitaria no ha terminado y que habrá más contagios, y que por eso es fundamental no bajar la guardia y promover el autocuidado, extremar las medidas. ¿Cómo?, entregando todas las herramientas necesarias para apoyar el desarrollo diario de

las actividades de la compañía sin perder el foco en las personas, asegurando su fuente laboral.

“Valoramos el esfuerzo de todos y lo dispuesto por la empresa en términos de seguridad, pues se han implementado múltiples medidas como la implementación de una línea 800, sanitización de espacios, el uso de alcohol gel, toma de temperatura, instalación de separadores en áreas comunes, hasta la logística de traslados, pues nos hacemos cargo de todas las variables, porque el riesgo es altísimo”, destaca Felipe Hormazábal y agrega que ningún día es igual a otro, siempre hay urgencias, “por eso intensificamos los controles en todas nuestras áreas y tratamos que todas vayan al mismo nivel. Se ha hecho un esfuerzo en toda la cadena productiva, con un monitoreo permanente”, enfatiza el profesional.

Agrega que como área se han involucrado en un trabajo continuo, con reuniones de coordinación con los responsables de las actividades internas, así como con agentes externos como la Mutual de Seguridad e Inmunomédica para mejorar todos los procesos. “Este convenio nos ha permitido recibir a expertos inmunólogos que nos han asesorado en la implementación de nuevas medidas. Por otra parte, continuamente hemos sido auditados de forma interna con miras a la mejora continua”, dijo Felipe Hormazábal.

Para más información de los protocolos te invitamos a revisar este link <https://www.blumar.com/covid-19/>



## Bendición de la imagen de la Virgen de Edificio Administración y Planta de Salmones en Talcahuano

En julio se llevó a cabo una ceremonia de bendición a la imagen de la Virgen que está en el acceso a nuestro edificio de Administración y la Planta de Salmones en Talcahuano. La figura nos acompaña desde 2010 en nuestras instalaciones. Durante la ceremonia se contó con la participación de los colaboradores del área administrativa, de la planta y representantes del sindicato.



Campaña “Siempre por Chile” también en Aysén

## Aporte para FAMILIAS AFECTADAS por pandemia

Blumar dio inicio al voluntariado corporativo en donde el equipo de Salmones Blumar de Aysén hizo entrega de las primeras cajas solidarias Siempre por Chile, iniciativa de la Confederación de la Producción y del Comercio. Las 52 cajas de alimentos fueron entregadas en las localidades de Puerto Aysén, Chacabuco y Puerto Aguirre con la finalidad de apoyar a las familias del sector frente a la pandemia.



# Campaña "SiEmpre por Chile" Área Pesca se volcó a la ENTREGA DE CAJAS de alimentos para sus vecinos

Blumar se sumó a la campaña de la CPC "SiEmpre por Chile", que busca apoyar con cajas de alimentos 125 mil familias en el país. La entrega directa y personalizada de cajas de alimento para cubrir las necesidades de una familia vulnerable de cuatro personas, por 15 días, se realizó a los vecinos con los cuales Blumar comparte territorio.



## Adultos mayores y comunidad de Escuela Despertar de Puerto Aysén reciben donaciones

En el marco del compromiso que Blumar mantiene con las comunidades de Puerto Aysén, se realizó la entrega de 40 kits sanitarios los que fueron distribuidos entre las familias de la comunidad de la Escuela Despertar, un grupo de adultos mayores de la población Pedro Aguirre Cerda, la Comunidad organizada de Puerto Chacabuco y la Junta de vecinos N°1 Península Sector Balsa.

La directora de la Escuela Despertar, Claudia Retamal, reconoció el apoyo realizado por la empresa. "Hemos tenido colaboración no sólo en lo educativo, pues una vez más su equipo nos ha colaborado con alimentos y ahora con implementos de limpieza".

Por su parte, la dirigente vecinal, Ximena Ruiz, quien fuera precursora de los almuerzos solidarios para los



adultos mayores de la Población Pedro Aguirre Cerda, agradeció la donación. "El personal de Blumar tuvo la oportunidad de conocer nuestro trabajo, las casas de nuestra gente, la realidad de los adultos mayores. Estamos agradecidos de la colaboración para los vecinos. No contábamos con aportes de aseo, por lo que el apoyo de la empresa nos ayudó bastante".

Para la encargada de Recursos Humanos de Salmones Blumar, Carolina Vera, el trabajo realizado con el apoyo en la zona se realizó con el foco puesto en la importancia de estar presentes. "La pandemia que enfrentamos nos afecta a todos, es por esto que queremos aportar a nuestra gente que se ha visto complicada frente a la contingencia. Estamos comprometidos y alineados con el relacionamiento que mantenemos en Blumar para apoyar a la gente de Aysén".

## Blumar entrega kit sanitarios y cajas con alimentos a sus vecinos en San Vicente

Familias vecinas a las Plantas y Flota de Blumar, pertenecientes a las Juntas de Vecinos de San Vicente Norte, San Vicente Sur y Partal, de Talcahuano, recibieron 80 cajas con ayuda, las cuales se dividieron en 35 kits sanitarios con útiles de aseo y 45 cajas con alimentos.

La entrega de Blumar, que benefició a 60 familias pertenecientes a las tres juntas de vecinos, se realizó en el contexto de la emergencia sanitaria. El aporte incluyó, además, la entrega de víveres y útiles de sanitización para el albergue que se levanta para gente en situación de calle de la Parroquia Nuestra Señora del Carmen, en San Vicente, Talcahuano.

Pilar Durán, presidenta de la Junta de Vecinos San Vicente Sur y administradora del albergue de la Parroquia Nuestra Señora del Carmen, se mostró agradecida frente a la donación. "Hay muchas familias que estaban esperando esta ayuda, ve-



cinco que lo necesitan porque han quedado sin empleos. Agradecemos a la empresa Blumar que siempre ha estado con nosotros y siempre se han preocupado de nuestras necesidades".

El Gerente de Pesca de Blumar, José Ocares, comentó que esta ayuda que va en directo beneficio de los vecinos ha sido posible de realizar gracias a la continuidad de las operaciones. "Tenemos nuestra política de buen vecino y esperamos seguir aportando al sector para que podamos salir juntos de esta situación que nos afecta a todos", comentó.

## Hospital de Puerto Aysén recibe máquina para la sanitización de sus espacios

Con la finalidad de apoyar el trabajo del personal médico del Hospital de Aysén frente a la crisis sanitaria del Covid-19, Blumar realizó la donación de una máquina motopulverizadora industrial que colaborará en la sanitización de los espacios del recinto, previniendo el contagio y la propagación, principalmente en el área de urgencias del centro asistencial.

Para el Director del Hospital de Aysén, Dr. Sergio Becerra, ésta "es una medida más a implementar en el contexto pan-

démico, es un gesto honorable de la empresa que va en colaboración directa de nuestra comunidad".

La máquina, cuenta con una capacidad de 15 litros de desinfectante, que gracias a su aspersor a motor logra en menos de 15 minutos una correcta sanitización de la zona. Además, su diseño hace que el líquido se propague alcanzando una distancia de ocho metros.

El equipo de Blumar hizo entrega de la máquina junto con indicaciones para su correcto uso. Carolina Vera, Encargada de Recursos Humanos de Blumar en Aysén, manifestó que lo que se buscó fue aportar al personal de salud con la finalidad de mantener los altos estándares sanitarios y enfrentar así de mejor manera esta pandemia", concluyó.



## Comunidades Kawésqar reciben canastas familiares

En el marco de un convenio firmado entre el Municipio de Punta Arenas y la Asociación de Productores de Salmón y Trucha de Magallanes, tres empresas de



la región realizaron una donación de 100 canastas familiares, 50 de las cuales fueron entregadas a vecinos pertenecientes al pueblo Kawésqar.

“En estos momentos yo trabajo en la plaza porque quedé sin trabajo desde antes de la pandemia, cuando se enfermó mi esposo, en noviembre del año pasado. Ahora, sin turismo, es muy difícil”, afirmó la artesana, Carolina Quintul, quien agradeció la entrega de este beneficio.

El aporte fue realizado por las empresas BluRiver, Entrevientos y Nova Austral. “Todos sabemos que hoy estamos pasando por una crisis, por una pandemia que nos está afectando a todos y en lo que nosotros podamos ayudar en estos momentos, estamos disponibles”, afirmó el Gerente de BluRiver, Ignacio Covacevich.



## El Centro Comunitario de Salud Familiar de Río Seco recibe implementos de protección personal

Proteger a los trabajadores del Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) de Río Seco, fue el principal objetivo de las empresas BluRiver y Entrevientos, que se unieron para aportar con elementos de protección personal evaluados por un millón de pesos.

Mascarillas quirúrgicas, escudos faciales, alcohol gel y toalla de papel, fueron los elementos entregados a los trabajadores de este centro de atención primaria, insumos que les permitirá reforzar el stock y atender de manera más segura a los cerca de dos mil vecinos que residen en este sector.

Junto con destacar el fortalecimiento de este vínculo, que se generó el 2019, Ignacio Covacevich, Gerente de Salmones BluRiver, resaltó el hecho de ser parte de una misma comunidad. “Nosotros somos un vecino más de Río Seco, y

es importante para nosotros poder entregar esta donación, ya que es agradecer de alguna forma, la labor que ellos hacen en un momento complicado para todos, y en especial para los que están más expuestos, el personal de salud”.

Junto con agradecer la donación, el Encargado (S) del CECOSF de Río Seco,

Franz Spannberger, explicó que el aporte es de mucha utilidad. “Los recursos a nivel regional y nacional son escasos, y se nota la falta en general en cada consultorio. Por lo que agradecemos muchísimo esta donación, que asegura que podamos brindar una buena atención a los usuarios y da protección al personal”.



## Colaboradores de BluRiver fueron en ayuda de usuarios de centro de salud

Colaborar con quienes más lo necesitan fue el objetivo de una campaña solidaria impulsada por los colaboradores de BluRiver, quienes reunieron dinero para comprar útiles de aseo y artículos para el cuidado personal de un grupo de usuarios del Centro Comunitario de Salud Familiar de Río Seco.

El trabajo mancomunado entre los voluntarios de la empresa y el equipo del CECOSF facilitó la entrega de esta donación, que se materializó en un operativo conjunto realizado en el sector norte de Punta Arenas, en el que a los sets de artículos sanitarios se sumaron medicamentos aportados por el consultorio, para tratar algunas patologías que padecen los beneficiados.



Una de las favorecidas fue Eliana Cárdenas, que agradeció este aporte. “Un cloro o un desinfectante, para mí es de mucha ayuda. Es una bendición, ya que es algo que no tengo en este momento, así que estoy muy agradecida por haberme tomado en cuenta”, comentó esta vecina de Río Seco, que padece de fibromialgia.

El médico del Centro Comunitario de Salud Familiar, Franz Spannberger, resaltó que es un aporte muy importante en estos tiempos, “más ahora como se ve que está todo nevado, escarchado, y los adultos mayores no pueden salir y, por la pandemia, necesitan los artículos de aseo”, dijo.

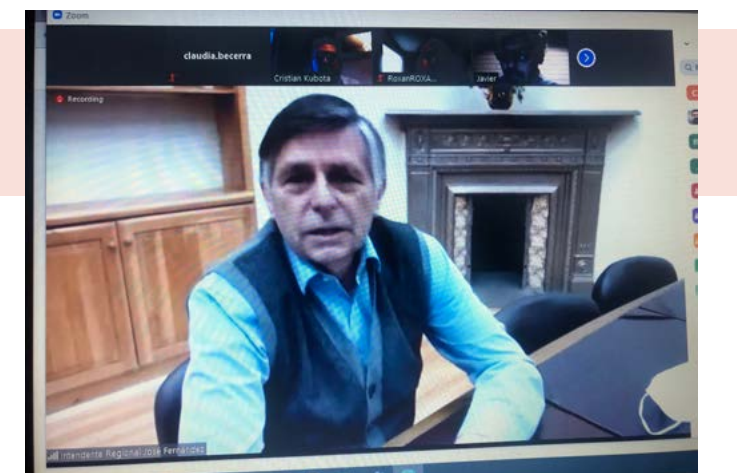
El Subgerente de Producción de BluRiver, Pablo Solís, comentó que “la iniciativa de los colaboradores los deja muy contentos, porque nació de ellos el acercarse a la comunidad con una campaña campaña con aportes monetarios que permitieron comprar canastas de aseo. “Es algo básico, pero de gran utilidad, sobre todo en este periodo que sabemos que muchos magallánicos lo están pasando mal”.

## En Magallanes Empresas salmonicultoras donaron robot para exámenes de PCR

Un importante apoyo tecnológico sumó la Región de Magallanes, el que ha permitido facilitar los resultados de los tests de Coronavirus a sus habitantes: se trata del robot MagEx Starlet, que automatiza el proceso y que es capaz de analizar hasta 96 exámenes de PCR al mismo tiempo.

La máquina, creada en Estados Unidos por la compañía Hamilton, ha sido utilizada en países que han liderado el combate contra la pandemia, como Corea del Sur y Canadá.

El robot, que permite obtener un diagnóstico rápido y oportuno de pacientes positivos por Covid-19 ha robustecido el sistema de detección en la región, ya que trabaja en el Centro Asistencial de



Docencia e Investigación de la UMAG, gracias al financiamiento de cinco empresas de la Asociación de Salmonicultores de Magallanes: Australis Mar, BluRiver, Cermaq Multiexport, Nova Austral.

Desde marzo hemos enfrentado la **crisis sanitaria** por coronavirus, implementando **MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTOCOLOS SANITARIOS**, para responder con un ambiente seguro a todas y todos los trabajadores de Blumar.



Planta de Harina San Vicente



Planta Jurel Congelado



Centros de Cultivo



Planta Congelados Rocuant



Planta Congelados Rocuant



Puerto Montt



Planta Salmones



Oficina de Aysén



Planta de Harina San Vicente



Planta Salmones



Centros de Cultivo



Bahía - Flota



Bahía - Flota



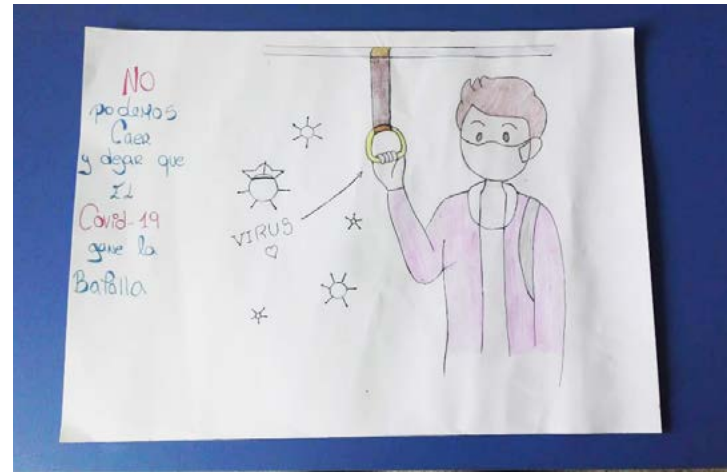
Embarque Skorpios



Embarque Skorpios

Familia Bodegas  
Producto Terminado  
**NIÑOS COLABORAN EN  
CAMPAÑA DE PREVENCIÓN POR  
EL COVID-19**

Desde el inicio de la pandemia, con la implementación de protocolos y medidas de control en las Bodegas de Producto Terminado, la Prevencionista de Riesgos de Personal de Carga, Mariela Chong, buscó potenciar el cuidado en los hogares a través de la organización de un concurso de dibujo, con el cual se buscó fomentar el uso de mascarillas, distanciamiento social y lavado frecuente de manos.



Equipo de Seguridad Blumar



- Víctor Meza, Jefe de Personas X Y XI
- Claudia Avello, Jefe S&SO área pesca
- Maribel Varela, Jefe de S&SO Planta Salmones
- Elías Hernández, Prevencionista Planta Salmones
- Felipe Hormazábal, Subgerente de Sostenibilidad y S&SO
- Gastón Pérez, Prevencionista Planta Corral
- Jorge Villalobas, Encargado S&SO Bahía Caldera

- Marcelo Concha, Jefe S&SO Bluriver
- Jonathan Romero, Prevencionista Salmones XI
- Yasna Abarca, Prevencionista Planta Salmones
- Vicente Romero, Jefe S&SO Salmones X y XI
- Esteban Henríquez, Prevencionista Salmones X y XI
- Emanuel Martínez, Prevencionista área pesca